



症状	チェックする箇所
「このコンピュータで動作している VPN Client サービスに接続できませんでした。VPN Client サービスが起動し、正しく動作しているかどうか確認してください。」と表示され VPN クライアントソフトが起動できない	<p>「PacketiX VPN Client」サービスが停止している可能性があります。</p> <p>Windows の場合、マイコンピュータを右クリック> 管理をクリック> 左側にあるサービスとアプリケーションをクリック> PacketiX VPN Client の状態を確認し、下記の通り設定してください。</p> <p>スタートアップの種類→「自動」 サービスの状態→「開始」</p> <p>Linux の場合は VPN クライアントソフトウェアのプロセス (vpnclient) を root 権限で実行してください。</p>
ネットワーク接続のプロパティを開くと「予期しないエラーが発生しました」と表示される	<p>パソコンのレジストリ設定の一部が破損している可能性があります。下記 URL を参考に、修復作業を行ってください。</p> <p>http://support.microsoft.com/kb/824923/ja</p>
「エラー1：サーバーへの接続が失敗しました。ネットワーク接続や、接続先サーバーのアドレスやポート番号を確認してください。」と表示され接続できない	<p>VPN クライアントソフトの設定をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・VPN サーバー名を IP アドレスで入力し再接続してください。 例) myipse01.interlink.or.jp→203.141.151.130 ・接続先ポート番号が 80 になっているかご確認ください。
「エラー2：プロトコルエラーが発生しました。接続先サーバーからエラーが返されました。」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ・接続先ポート番号を 80 から 443 に変更して再接続してください。 ・VPN クライアントソフトウェアが弊社ホームページからダウンロードしたバージョンと異なる可能性があります。下記リンクからクライアントソフトウェアをダウンロードし、再度インストールしてください。 <p>http://www.interlink.or.jp/service/myip_se/downloads/</p>
「エラー3：接続が切断されました。」と表示され接続できない	<p>5 分ほど時間を置いて、もう一度サーバーに対して接続を行ってみてください。</p>
「エラー4：プロトコルエラーが発生しました。」と表示され接続できない	<p>プロキシサーバーやファイアウォールが原因です。セキュリティソフトの常駐を解除し再度接続してください。</p>
「エラー7：指定された認証方法はサーバーによって拒否されました。」または「サーバー○○○にログインするためのユーザー名とパスワードを入力してください。正しいアカウントの種類が選択されていることを確認してください。」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ・ID とパスワードにお間違えないかご確認ください。(ユーザー名は「se○○○○@se.interlink.or.jp」という形式になります。) ・「認証の種類」が「Radius または NT ドメイン認証」が選択されているかご確認ください。 ・マイメニューで契約状態とご確認ください。「受付」の場合、支払い手続きが完了しておらず接続できません。手続き完了後、

	<p>接続してください。</p>
「エラー8：指定された仮想 HUB がサーバーに存在しません。」と表示され接続できない	<p>仮想 HUB 名が間違っています。VPN クライアントソフトの設定で「仮想 HUB 名」が「myipse」になっていることをご確認ください。</p>
「エラー9：ユーザー認証に失敗しました。」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ・ID とパスワードにお間違えないかご確認ください。(ユーザー名は「se○○○○@se.interlink.or.jp」という形式になります。) ・「認証の種類」が「Radius または NT ドメイン認証」が選択されているかご確認ください。 ・マイメニューで契約状態とご確認ください。「受付」の場合、支払い手続きが完了しておらず接続できません。手続き完了後、接続してください。
「エラー10：指定された仮想 HUB は現在停止中です。しばらく待ってから、再接続してください。」と表示され接続できない	<p>サービスがダウンしている可能性があります。弊社のメンテナンス情報、障害情報をご確認ください。</p> <p>http://info.interlink.or.jp/announce/maintenance.cgi</p>
「エラー11：VPN セッションが削除されました。管理者がセッションを切断したか、クライアントから VPN Server への接続が切断された可能性があります。」と表示され接続できない	<p>ご利用のインターネット接続回線が停止している可能性があります。インターネットができる状態になっているかご確認ください。</p>
「エラー12：アクセスが拒否されました。」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ・ID とパスワードにお間違えないかご確認ください。(ユーザー名は「se○○○○@se.interlink.or.jp」という形式になります。) ・「認証の種類」が「Radius または NT ドメイン認証」が選択されているかご確認ください。 ・マイメニューで契約状態とご確認ください。「受付」の場合、支払い手続きが完了しておらず接続できません。手続き完了後、接続してください。
「エラー13：VPN セッションの通信がタイムアウトしました。クライアントから VPN Server への接続が切断された可能性があります。」と表示され接続できない	<p>ご利用のインターネット接続回線が停止している可能性があります。インターネットができる状態になっているかご確認ください。</p>
「エラー22：仮想 LAN カードデバイスドライバにアクセスできません。仮想 LAN カードがインストールされており、無効になっていないことを確認	<p>使用している仮想 LAN カードの設定をご確認ください。</p>

してください。」と表示され接続できない	
「エラー31: 仮想 LAN カードデバイスドライバのインストールに失敗しました。」と表示され接続できない	<p>「PacketiX VPN Client」サービスが停止している可能性があります。</p> <p>Windows の場合、マイコンピュータを右クリック> 管理をクリック> 左側にあるサービスとアプリケーションをクリック> PacketiX VPN Client の状態を確認し、下記の通り設定してください。</p> <p>スタートアップの種類→「自動」 サービスの状態→「開始」</p> <p>Linux の場合は VPN クライアントソフトウェアのプロセス (vpnclient) を root 権限で実行してください。</p>
「エラー87: クライアントとサーバーのバージョンが違います。ソフトウェアをアップデートしてください。」と表示され接続できない	<p>VPN クライアントソフトウェアが弊社ホームページからダウンロードしたバージョンと異なる可能性があります。</p> <p>下記リンクからクライアントソフトウェアをダウンロードし、再度インストールしてください。</p>
「IP アドレスの競合が検出されました」と表示されインターネットができない	別の端末で同じ固定 IP アドレスを使って接続しています。マイ IP ソフトイーサ版は、複数の端末で同時に接続することはできず、最初に接続した方が優先される仕様です。
接続は完了したのに、割り当てられた IP アドレスにならない	<p>下記 3 点の設定変更および確認をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メトリック値の調整を行ってください。 <p>まず、ネットワーク接続> ネットワークのアイコンを右クリック> プロパティ> インターネットプロトコルバージョン 4 をダブルクリック> 右下の詳細設定をクリックと進みます。</p> <p>「TCP/IP の詳細」という画面になりますので、中段にあるデフォルトゲートウェイの項目に「120.143.12.1」を選択> 編集ボタンをクリックします。</p> <p>→自動メトリックのチェックが ON なら、チェックを OFF にして、メトリックを「1」にします。</p> <p>→自動メトリックのチェックが OFF なら、チェックを ON にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NetBIOS の設定変更 <p>上記と同じ手順で「TCP/IP の詳細」という画面を表示し、右上の「WINS」をクリックします。「LMHOSTS の参照を有効にする」のチェックを外し、「NetBIOS over TCP/IP を有効にする」にチェックを付けてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サブネットマスクの設定をご確認ください。マイ IP ソフトイーサ版の接続アイコンを右クリック→プロパティ→ネットワークのタブより「インターネットプロトコルバージョン 4」をダ

	<p>ブルクリック→サブネットマスクが 255.255.252.0 となっているかご確認ください。</p> <p>マニュアルはこちら https://faq.interlink.or.jp/qa/1196</p>
<p>接続はできるが、インターネットのアクセスができない。</p> <p>接続はできるが、海外から FaceBook や YouTube にアクセスできない</p>	<p>DNS の設定をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイ IP ソフトイーサ版の接続アイコンを右クリック→プロパティ→ネットワークのタブより「インターネットプロトコルバージョン 4」をダブルクリック→DNS サーバーに <p>優先:203.141.128.35 代替:203.141.128.33</p> <p>と入力されているか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記でも解決できない場合、 <p>優先:8.8.8.8 代替:8.8.4.4</p> <p>と入力して再接続してください。</p> <p>マニュアルはこちら https://faq.interlink.or.jp/qa/1256</p>

よくある質問 ?

質問	回答
MacOSX やスマートフォンでも接続できますか？	大変申し訳ございません。MacOSX やスマートフォンには対応しておりません。マイ IP をご利用ください。
同じ固定 IP アドレスを使って、複数台のパソコンやスマートフォンで同時に接続することはできますか？	マイ IP ソフトイーサ版は、接続する端末に固定 IP アドレスを直接割り付けますので、複数の端末で同時に接続することはできません。最初に接続した方が優先される仕様となっております。1 固定 IP アドレス 1 端末でのご利用となります。
接続が完了している簡単にチェックする方法はありますか？	http://info.interlink.or.jp/support-tool/r.cgi にアクセスすると、割り当たっている IP アドレスがチェックできます。固定 IP アドレスが表示されれば接続完了です。

作成：2012/07/06
改訂：2012/08/07