

報道関係各位

2010年11月9日

**業界初(※1)の“無料体験期間:6ヶ月”
インターリンク、FAQシステム「AnswerStation」を販売開始
初期費用無料、月額9,800円でPV無制限**

オタク川柳大賞を主催するインターネットプロバイダー、株式会社インターリンク(東京都豊島区、代表取締役:横山正、以下インターリンク)は、FAQシステム『AnswerStation』(アンサーステーション)を11月9日より販売開始します。

インターリンクは2006年9月より、個別対応システムとFAQページを充実させることによって、「セルフサポート体制」(電話サポートの廃止)を確立しました。その結果、ユーザーは電話をかけるまでも無く、いつでも疑問を解決できるようになりました。インターリンクは、会員数増加に伴う業務スタッフ補充をすることなく、削減できたコストをユーザーへ還元することに成功しています。これらの実績を踏まえ、顧客満足度及び収益率の向上ツールとして「AnswerStation」の販売を決定しました。

「AnswerStation」は、個人運営のショッピングサイトから、大手企業運営サイトまで、全てのサイトに対応しています。無料体験期間を最大限に活用して、FAQシステムの新規導入、または乗り換えをご検討ください。電話サポートよりもわかりやすいFAQシステムとして、今後もバージョンアップを行う予定です。ご期待ください。

《既存のFAQシステムと大きく異なる点》

○6ヶ月の無料体験

インターリンクではドメイン取得を除く、全サービスで「無料体験」期間を設置。「無料体験」は契約を前提としていません。「無料体験」以降に契約をしなければ一切の費用は発生しません。FAQシステムで契約を前提としない、6ヶ月の無料体験ができるのは「AnswerStation」のみです(※1)。

○申込後、翌営業日から利用可能

申込確認後、当社の翌営業時間以内にID及びパスワードをメールにてご案内します。

○初期費用無し、月額9,800円(税込)の低価格

同等のサービス仕様であると、導入に際しての初期費用発生、月額30,000円以上のプランが多い中、業界最安値クラスでの提供となります。

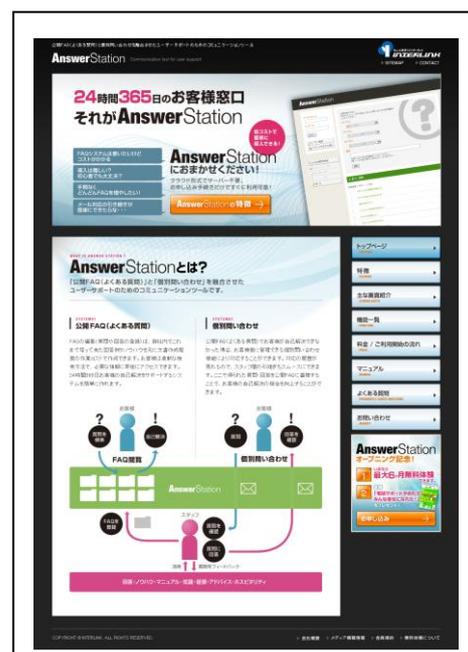
《サービス仕様》

- 提供形式: SaaS(ASP)形式
- サーバ構成: 共用サーバー
- スタッフログインアカウント数: 5アカウント(追加可)
- ハードディスク容量: 10GB(追加可)
- PV制限: 無制限
- 独自ドメインでの運用: 可能(※2)
- 画面デザインのカスタマイズ: 可能
- 集計・管理ツール: 搭載
- お問い合わせ機能: 搭載
- システムメンテナンス、プログラムアップデート、保守管理: 不要
- 対応OS: ブラウザ Internet Explorer 6以降、Firefox 2以降、Safari 2以降、Opera 9以降。

※1 2010年11月9日現在、当社調べ。

※2 お申込時は「https://****.answerstation.net」です。

お申込後に、お客様のご用意した独自ドメインへ変更することも可能です。



●本リリースに関するお問合せ先● ※リリースに関するお問い合わせ以外はお対応致しかねます。

TEL: 03-5985-1695 E-mail: present@interlink.or.jp 株式会社インターリンク 広報担当