



## マイ IP のトラブルシューティング (Windows 編)

症状	チェックする箇所
「エラー691」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ID とパスワードもしくは VPN サーバー名にお間違えないかご確認ください。(ユーザ名は「mi」という形式になります。)</li> <li>・マイメニュー ( <a href="https://ias.il24.net/mymenu/">https://ias.il24.net/mymenu/</a> ) で契約状態をご確認ください。「受付中」の場合は、お支払い方法の申請手続きが完了しておらず接続できません。</li> </ul>
「エラー868」「769」と表示され接続できない	VPN サーバー名を IP アドレスで入力し再接続してください。 例) myip01.interlink.or.jp 203.141.142.100
「エラー741」と表示され接続できない	認証設定をご確認ください。マイ IP の接続アイコンを右クリック プロパティ セキュリティのタブより「暗号化は省略可能 (暗号化なしでも接続します)」としてください。
「エラー619」「806」「807」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用のルーターが VPN 接続 (PPTP) を通過できていない可能性があります。VPN 接続の通過 (VPN パススルー) の設定について、マニュアルを参照いただくか、メーカー様にご相談ください。</li> <li>・ご利用の回線で VPN 接続 (PPTP) が規制されている可能性があります。NTT ドコモの sp モード、イーモバイルのデータプラン B の回線は VPN 接続が規制されており接続できません。(2012年12月現在)</li> <li>・セキュリティソフトをインストールしている場合、VPN 接続を阻害している可能性があります。一度常駐を解除して再接続してください。</li> </ul> 上記でも解決できない場合は、マイ IP ソフトイーサ版をお試しください。
「エラー629」「734」「756」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セッションが重複している可能性があります。別の端末で接続している場合は、接続を解除し再接続してください。</li> <li>・切断後もマイ IP のサーバーにセッションが残っている可能性があります。マイメニューより強制セッション切断を行い、再接続してください。</li> <li>・強制セッション切断後も接続できない場合は、3 時間待ってから再接続してください。3 時間おきにサーバーのセッション状態をチェックしており、異常があれば自動復旧します。</li> </ul> 解決できない場合は、下記からお問い合わせください。 <a href="http://www.interlink.or.jp/support/toi.html">http://www.interlink.or.jp/support/toi.html</a>
接続はできるが、インターネットのアクセスができない	DNS の設定をご確認ください。
接続はできるが、海外から FaceBook や YouTube にアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイ IP の接続アイコンを右クリック プロパティ ネットワークのタブより「インターネットプロトコルバージョン 4」をダブルクリック DNS サーバーに 優先:203.141.128.35 代替:203.141.128.33 が入力されているか確認してください。</li> <li>・上記でも解決できない場合、 優先:8.8.8.8 代替:8.8.4.4 と入力して再接続してください。</li> </ul> マニュアルはこちら <a href="https://faq.interlink.or.jp/qa/1256">https://faq.interlink.or.jp/qa/1256</a>

ネットワーク接続のプロパティを開くと「予期しないエラーが発生しました」と表示される

パソコンのレジストリ設定の一部が破損している可能性があります。下記 URL を参考に、修復作業を行ってください。  
<http://support.microsoft.com/kb/824923/ja>



## マイ IP のトラブルシューティング (MacOSX 編)

症状	チェックする箇所
「認証に失敗しました。」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ID とパスワードもしくは VPN サーバー名にお間違えないかご確認ください。(ユーザ名は「mi」という形式になります。)</li> <li>・マイメニュー ( <a href="https://ias.il24.net/mymenu/">https://ias.il24.net/mymenu/</a> ) で契約状態をご確認ください。「受付中」の場合は、お支払い方法の申請手続きが完了しておらず、接続できません。手続き完了後、接続してください。</li> </ul>
「サーバーに到達できません。接続し直してみてください。」と表示され接続できない	VPN サーバー名を IP アドレスで入力し再接続してください。 例) myip01.interlink.or.jp 203.141.142.100
「PPP サーバーによって、接続が解除されました。接続し直してください。」と表示され接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別の端末で既に接続している可能性があります。複数の端末で同時に接続することはできませんので、別端末の接続を解除し再接続してください。</li> <li>・マイ IP のサーバーにセッションが残っている可能性があります。マイメニュー ( <a href="https://ias.il24.net/mymenu/">https://ias.il24.net/mymenu/</a> ) より強制セッション切断を行い、再接続してください。セッションが切断できない、あるいは「セッション状態が OFF」なのに左記エラーが表示される場合は、下記からお問い合わせください。 <a href="http://www.interlink.or.jp/support/toi.html">http://www.interlink.or.jp/support/toi.html</a></li> </ul>
PPTP-VPN サーバが応答しませんでした。設定し直してみてください。それでも問題が解決しない場合は、設定を確認し、管理者にお問い合わせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用のルーターが VPN 接続 (PPTP) を通過できていない可能性があります。VPN 接続の通過 (VPN パススルー) の設定について、マニュアルを参照いただくか、メーカー様にご相談ください。</li> <li>・ご利用の回線で VPN 接続 (PPTP) が規制されている可能性があります。NTT ドコモの sp モード、イーモバイルのデータプラン B の回線は VPN 接続が規制されており接続できません。(2012年12月現在)</li> <li>・セキュリティソフトをインストールしている場合、VPN 接続を阻害している可能性があります。一度常駐を解除して再接続してください。上記でも解決できない場合は、Windows のみとなりますが、マイ IP ソフトイーサ版をお試しください。</li> </ul>
通信装置によって接続を解除されました。接続し直してみてください。それでも問題が解決しない場合は、接続を確認してください。	
接続はできるが、インターネットのアクセスができない	DNS の設定をご確認ください。
接続はできるが海外から FaceBook や YouTube にアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム完了設定 &gt; ネットワーク &gt; 左側にあるマイ IP の接続アイコンをクリック &gt; 右下の詳細をクリック &gt; DNS のタブをクリックし、DNS サーバーに 203.141.128.35、203.141.128.33 が入力されているかご確認ください。</li> <li>・上記でも解決できない場合、8.8.8.8、8.8.4.4 と入力して再接続してください。</li> </ul> マニュアルはこちら <a href="https://faq.interlink.or.jp/qa/1256">https://faq.interlink.or.jp/qa/1256</a>

接続は完了したのに、固定 IP アドレスにならない	オプション設定をご確認ください。システム完了設定 > ネットワーク > 左側にあるマイ IP の接続アイコンをクリック > 右下の詳細をクリック > オプション画面にて「すべてのトラフィックを VPN 接続経路で送信」のチェックを ON にしてください。
---------------------------	---



### マイ IP のトラブルシューティング (iPhone/Android 編)

症状	チェックする箇所
「認証に失敗しました。」(iPhone)  「サーバーから切断されました。入力したパスワードが間違っている可能性があります。もう一度入力しますか?」と表示され接続できない(Android)	・ ID とパスワードもしくは VPN サーバー名にお間違えがないかご確認ください。(ユーザ名は「mi」という形式になります。) ・ マイメニュー (https://ias.il24.net/mymenu/) で契約状態をご確認ください。「受付中」の場合は、お支払い方法の申請手続きが完了しておらず、接続できません。手続き完了後、接続してください。
「PPP サーバーによって、接続が解除されました。もう一度接続してください。」と表示され接続できない (iPhone)  「サーバーから切断されました。入力したパスワードが間違っている可能性があります。もう一度入力しますか?」と表示され接続できない (Android)	・ 別の端末で既に接続している可能性があります。複数の端末で同時に接続することはできませんので、別端末の接続を解除し再接続してください。 ・ マイ IP のサーバーにセッションが残っている可能性があります。マイメニュー (https://ias.il24.net/mymenu/) より強制セッション切断を行い、再接続してください。セッションが切断できない、あるいは「セッション状態が OFF」なのに左記エラーが表示される場合は、下記からお問い合わせください。 <a href="http://www.interlink.or.jp/support/toi.html">http://www.interlink.or.jp/support/toi.html</a>
「サーバ通信できません。もう一度接続してください。それでも問題が解決しない場合は、設定を確認し、管理者に問い合わせてください。」と表示され接続できない (iPhone)  「サーバー名が正しくありません。サーバー名の設定を確認しますか?」と表示され接続できない (Android)	VPN サーバー名を IP アドレスで入力し再接続してください。 例) myip01.interlink.or.jp 203.141.142.100
PPTP-VPN サーバが応答しませんでした。もう一度接続してください。それでも問題が解決しない場合は、設定を確認し、管理者に問い合わせてください。(iPhone)  通信装置によって接続を解除されました。接続し直してみてください。それでも問題が解決しない場合は、接続を確認してください。(iPhone)  ネットワークに接続できませんでした。もう一度接続しますか? (Android)	・ ご利用のルーターが VPN 接続 (PPTP) を通過できていない可能性があります。VPN 接続の通過 (VPN パススルー) の設定について、マニュアルを参照いただくか、メーカー様にご相談ください。 ・ ご利用の回線で VPN 接続 (PPTP) が規制されている可能性があります。NTT ドコモの sp モード、イーモバイルのデータプラン B の回線は VPN 接続が規制されており接続できません。(2012 年 12 月現在) ・ セキュリティソフトをインストールしている場合、VPN 接続を阻害している可能性があります。一度常駐を解除して再接続してください。上記でも解決できない場合は、Windows のみとなりますが、マイ IP ソフトイーサ版をお試しください。
接続はできるが、インターネットのアクセスができない	下記の方法をお試しください。

接続はできるが海外から FaceBook や YouTube にアクセスできない	<p>(iPhone の場合)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設定 &gt; Wi-Fi &gt; 現在接続している Wi-Fi 接続の右端の青矢印ボタンを押す</li> <li>2. そのまま DNS の欄をタップし、そこに書かれている数字を消す</li> <li>3. そこに「8.8.8.8,8.8.4.4」と入力</li> <li>4. その下にある DHCP リース更新して押してから閉じる。</li> <li>5. VPN 再接続後、アクセスしてください。</li> </ol> <p>(Android の場合/例: SonyEricssonXperia)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設定 &gt; 無線とネットワーク &gt; Wi-Fi 設定</li> <li>2. 右下のボタンをタップ &gt; 詳細設定</li> <li>3. IP 設定の欄にある DNS 1 に 8.8.8.8、DNS2 に 8.8.4.4 と入力し保存します。</li> <li>4. VPN 再接続後、アクセスしてください。</li> </ol> <p>3G 接続時はスマートフォンの仕様上、DNS が固定されてしまうので回避策がございません</p>
--	---

### よくある質問

質問	回答
海外で利用しているのですが、facebook や Youtube にアクセスできません。	下記 FAQ をご覧いただき対策を行ってください。 <a href="https://faq.interlink.or.jp/qa/1256">https://faq.interlink.or.jp/qa/1256</a>
複数台のパソコンやスマートフォンで同時に接続することはできますか?	マイ IP は、固定 IP アドレスを利用するため、複数の端末で同じ ID を設定し、同時に接続することはできません。複数の端末で ID を共有する場合、同じ時間に接続しないようにご注意ください。  ただし、下記の方法であれば、複数の端末で同じ固定 IP アドレスを使った接続ができます。  (1)インターネット共有 (ICS) を使う インターネット共有を設定することで、複数の端末で固定 IP アドレスを使った接続ができます。詳しくは下記マニュアルをご覧ください。 <a href="https://faq.interlink.or.jp/qa/1268">https://faq.interlink.or.jp/qa/1268</a>  (2)YAMAHA 製のルーターを使う YAMAHA 製のルーター (RT57i、RT58i、NVR500) は、ルーター本体に VPN (PPTP) 接続機能が搭載されていますので、LAN 内の端末で固定 IP アドレスを使った接続ができます。詳しくは下記マニュアルをご覧ください。 <a href="https://faq.interlink.or.jp/qa/749">https://faq.interlink.or.jp/qa/749</a>
接続が完了している簡単にチェックする方法はありますか?	<a href="http://info.interlink.or.jp/support-tool/r.cgi">http://info.interlink.or.jp/support-tool/r.cgi</a> にアクセスすると、割り当たっている IP アドレスがチェックできます。