マイ IP のトラブルシューティング (Windows 編)



症状	チェックする箇所		
「エラー691」と表示され接続できな	・ID とパスワードもしくは VPN サーバー名にお間違えがない		
L \	かご確認ください。(ユーザ名は「mi 」という形式に	マイ IP のトラブルシューティング(Ma	acOSX 编 `
	なります。)		
	・マイメニュー <u>https://www.interlink.or.jp/ias/mymenu/</u>		
	で契約状態をご確認ください。「受付中」の場合は、お支払い	症状	チェック
	方法の申請手続きが完了しておらず接続できません。	「認証に失敗しました。」と表示され接	・IDと
「エラー868」「769」と表示され接続	VPN サーバー名を IP アドレスで入力し再接続してください。	続できない	かご確認
できない	例)myip01.interlink.or.jp 203.141.142.100		なります
			・マイメ
「エラー741」と表示され接続できな	認証設定をご確認ください。マイ IP の接続アイコンを右クリッ		で契約状
61	クプロパティをキュリティのタブより「暗号化は省略可能」		方法の申
	(暗号化なしでも接続します)」としてください。		
'エラー619」'806」'807」と表示	・こ利用のルーターが VPN 接続 (PPTP)を通過できていない	「サーバーに到達できません。接続し	VPN サ-
され接続できない	「可能性があります。VPN 接続の通過(VPN バススルー)の設定	直してみてください。」と表示され接続	例) myi
	について、マニュアルを参照いただくか、メーカー様にご相談	できない	
	ください。	「PPP サーバーによって、接続が解除	・別の端
	・こ利用の回線で VPN 接続(PPTP)が規制されている可能性	されました。接続し直してください。」	で同時に
		と表示され接続できない	し冉接線
	ノランBの回線はVPN接続が規制されており接続できません。		・マイヨ
			す。イイ
	・セキュリティソノトをインストールしている場合、VPN 接続 た四席上でいる可能性がたいたす。 安世時を知らして天地体		くたさい
	を阻害している可能性かのりより。一度吊駐を解除して冉按続		状態かく
	してくたさい。 「「「「「」」」、「「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「		らお問い
	上記でも解決できない場合は、 イイ IP ソフトイーサ版をお試し イギャル		http://v
		PPTP-VPNサーハか応答しませんでし	・こ利用
· エフー629」、734」、756」と衣示	・セッションが里後している可能性がめりより。別の姉本で接し	た。設定し直してみてくたさい。それ	可能性が
され接続できない	「続している場合は、按続を解除し冉按続してくたさい。	でも問題か解決しない場合は、設定を	
	・切断後もそれ ドのリーハーにセッションが残っている可能性	確認し、官理者に向い言わせくくたさ	くにさい
	かのりまり。マイメニューより強制セッショノ切断を行い、冉 接续 エノギさい	61.	・こ利用
	按続してくたさい。	予信社業にも、大位はた初込されまし	かめりま
	・ 111 - 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 1111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・ 111 ・	週16 表直によつ(按続を解除されよし	
	から丹技続してくたさい。3时间のさにリーハーのビッション	に。接続し且してみてくにさい。それ	(2012
		しても 同題 か 解決 しない 場合 は、 接続を な 初し エイ ださい	・セキュ
	解決 CC ない场口は、下記がらの回い口がせてたこと。	唯認してください。	を阻害し
	Internet i		してくた
技統はできるか、1ノターネットのア	DNSの設定をご唯認ください。		なりまり
クセスかできない	・マイ IP の接続アイコンを行クリック フロハティ ネットワークのタブトロ「インターネットプロトコルボージョン / ち		
培结けできるが、海外から FacaPack	ークのタフより・1フターネットフロトコルハーション 4」を ダブルクロック DNC サーバート	技統はできるか、1ノターネットのア	
技統はしてるか、 海外から Facebook や VouTubo に マクセフズきない	タブルクリック DNS リーハーに 厚生・202 141 122 25	クセスかできない	・システ
FIGUIDE CF / EXCERN	度ル.200.141.120.00 件麸・202.1/1.128.23	按結けできるが海外から Eacappack か	アイコン
	15日,200,141,120,33 が λ 力 さわ て い ろ か 確認 . て く だ さ い	1女統はしてるかはパからFacebook や VouTubo にアクセラズキかい	202 14
	ルンシンション 10 C いるか 10 m m iniの して く た C い io	TOUTUDE ICF 7 EX COAN	203.14
			心てたる
	///////////////////////////////////		・上記で
	NB.0.0.4.4 とλカレア再接続してください		技統して
	$Z = Z = Z = Z = \frac{1}{2}$		× — <i> '</i>
1	$\chi = \pm r$ μ_{ac} 55 mups.//laq.interimk.or.jp/ga/26/		1

ネットワーク接続のプロパティを開く
と「予期しないエラーが発生しました」パソコンのレジストリ設定の一部が破損している可能性があり
ます。下記 URL を参考に、修復作業を行ってください。
http://support.microsoft.com/kb/824923/ja

症状	チェックする箇所
「認証に失敗しました。」と表示され接	・ID とパスワードもしくは VPN サーバー名にお間違えがない
続できない	かご確認ください。(ユーザ名は「mi 」という形式に
	なります。)
	·マイメニュー <u>https://www.interlink.or.jp/ias/mymenu/</u>
	C、契約状態をご確認くにさい。、受判中」の場合は、の文払い 方法の由請手結ちが完了しておらず、接続できません。
	リカの中間子就でかり、100059、16歳でされてん。
「サーバーに到達できません。接続し	VPN サーバー名を IP アドレスで入力し再接続してください。
直してみてください。」と表示され接続	例) myip01.interlink.or.jp 203.141.142.100
・PPPサーハーによって、接続か解除 、 、 ちゃました 、 接続し ちしてください	・別の端末で既に接続している可能性があります。複数の端末 で同時に接続することはできませんので、別端末の接続を解除
されよりた。接続し且してくたさい。」 と表示され接続できない	し 国時に 投 就 りることは し さよ じ れの し 、 加
	・マイ IP のサーバーにセッションが残っている可能性がありま
	す。マイメニューより強制セッション切断を行い、再接続して
	ください。セッションが切断できない、あるいは「セッション
	状態が OFF」なのに左記エ ラーが表示される場合は、下記か
	らお問い合わせくたさい。 http://www.interlink.or.in/ourport/toi.html
 DDTD_\/DNIサーバが応答しませんでし	<u>nttp://www.interink.or.jp/support/toi.ntmi</u> ・ご利田のルーターが VPN 接結(PPTP)を通過できていたい
た。設定し直してみてください。それ	可能性があります。VPN 接続の通過(VPN パススルー)の設定
でも問題が解決しない場合は、設定を	について、マニュアルを参照いただくか、メーカー様にご相談
確認し、管理者に問い合わせてくださ	ください。
<i>ل</i> ۱ <u>。</u>	・ご利用の回線で VPN 接続 (PPTP)が規制されている可能性
予信社会にも、子拉はも知外されまし	
通信表直によつし接続を解除されました。 た。 注結してしてみてください。 それ	_ ノフンBの回線は VPN 接続が規制されており接続でさません。
でも問題が解決しない場合は、接続を	・セキュリティソフトをインストールしている場合、VPN 接続
確認してください。	を阻害している可能性があります。一度常駐を解除して再接続
-	してください。上記でも解決できない場合は、Windows のみと
	なりますが、マイ IP ソフトイーサ版をお試しください。
按続はでさるか、インターネットのア クセスができたい	DNSの設定をご催認くたさい。 、システム字で設定、ネットローク、左側にあるスイリのの接続
7 CAN COUNT	「システム元」設定~ネットファン~左側にのるマイ IP の技統 アイコンをクリック>右下の詳細をクリック>DNSのタブをク
接続はできるが海外から FaceBook や	
YouTube にアクセスできない	203.141.128.35、203.141.128.33 が入力されているかご確
	認ください。
	・上記でも解決できない場合、8.8.8.8、8.8.4.4 と入力して再
	接続してくたざい。 フニュアルはこちら https://fog.istorlink.or.in/gg/202
	、 ーエア /ν ω C つ D mtps.//iaq.interimk.or.jp/qa/20/
	症状 「認証に失敗しました。」と表示され接 続できない 「サーバーに到達できません。接続し 直してみてください。」と表示され接続 できない 「PPPサーバーによって、接続が解除 されました。接続し直してください。」 と表示され接続できない PPTP-VPNサーバが応答しませんでし た。設定し直してみてください。それ でも問題が解決しない場合は、設定を 確認し、管理者に問い合わせてくださ い。 通信装置によって接続を解除されまし た。接続し直してみてください。それ でも問題が解決しない場合は、接続を 確認してください。

接続は完了したのに、固定 IP アドレス	オプション設定
にならない	ワーク > 左側に
	詳細をクリック
	を VPN 接続経

オプション設定をご確認ください。システム完了設定>ネット
ワーク>左側にあるマイ IPの接続アイコンをクリック>右下の
詳細をクリック>オプション画面にて「すべてのトラフィック
を VPN 接続経由で送信」のチェックを ON にしてください。



マイ IP のトラブルシューティング (iPhone/Android 編)

症状	チェックする箇所]
「認証に失敗しました。」(iPhone)	・ID とパスワードもしくは VPN サーバー名にお間違えがない	
バーから切断されました 入力	かこ確認くたさい。(ユーザ名は 'mi 」といつ形式 にかります)	
したパスワードが間違っている可能性	・マイメニュー https://www.interlink.or.ip/ias/mymenu/	
があります。もう一度入力しますか?」	で契約状態をご確認ください。「受付中」の場合は、お支払い	
と表示され接続できない(Android)	方法の申請手 続きが完了しておらず、接続できません。	
「PPP サーバーによって、接続が解除	・別の端末で既に接続している可能性があります。複数の端末	
されました。もう一度接続してくださ	で同時に接続することはできませんので、別端末の接続を解除	
い。」こ衣示され接続できない (iPhone)	し冉按続してくたさい。 ・マイ IPのサーバーにヤッションが残っている可能性がありま	
	す。マイメニュー(https://ias.il24.net/mymenu/)より強制	よくある質問
「サーバーから切断されました。入力	セッション切断を行い、再接続してください。セッションが切	
したバスワードが間違っている可能性	断できない、あるいは「セッション状態が OFF」なのに左記エ	質問
と表示され接続できない(Android)	http://www.interlink.or.jp/support/toi.html	海外で利用
「サーバ通信できません。もう一度接	VPN サーバー名を IP アドレスで入力し再接続してください。	facebook や \ ません
続してください。それでも問題が解決	例)myip01.interlink.or.jp 203.141.142.100	複数台のパソ
しない場合は、設定を確認し、官理者に問い合わせてください。と表示され		同時に接続す
接続できない (iPhone)		
・サーハー名か止しくありません。サ ーバー名の設定を確認しますか?、と		
表示され接続できない		
(Android)		
PPTP-VPNサーバが応答しませんでし	・ご利用のルーターが VPN 接続(PPTP)を通過できていない	
た。もつ一度接続してくたさい。それ でも問題が解決しない場合は 設定を	│ 可能性がのりまり。VPN 接続の通過(VPN ハススルー)の設定 │ について マニュアルを参照いただくか メーカー様にご相談	
確認し、管理者に問い合わせてくださ	ください。	
۱, (iPhone)	・ご利用の回線で VPN 接続 (PPTP) が規制されている可能性	
 通信装置によって接結を解除されま!	かあります。NTT ドコモの sp モード、イーモバイルのデータ プラン B の回線は VPN 接続が損制されており接続できませく	
た。接続し直してみてください。それ		
でも問題が解決しない場合は、接続を	・セキュリティソフトをインストールしている場合、VPN 接続	
確認してください。(iPhone)	を阻害している可能性があります。一度常駐を解除して再接続	
 ネットワークに接続できませんでし	してください。上記じも解決でさない場合は、Windows のみと なりますが「マイ IP ソフトイーサ版をお試しください	
た。もう一度接続しますか?		
(Android)		つ力法はのり:
接続はできるが、インターネットのア	下記の方法をお試しださい。	J

クセスができない	
	(iPhone の場合)
接続はできるが海外から FaceBook や	1.設定 > Wi-Fi > 現在接続している Wi-Fi 接続の右端の青矢印
YouTube にアクセスできない	ボタンを押す
	2.そのまま DNS の欄をタップし、そこに書かれている数字を消 す
	3.そこにの「8.8.8.8.8.8.4.4」と入力
	4.その下にある DHCP リース更新して押してから閉じる。
	5.VPN 再接続後、アクセスしてください。
	(Android の場合/例:SonyEricssonXperia)
	1.設定 > 無線とネットワーク > Wi-Fi 設定
	2.右下のボタンをタップ>詳細設定
	3.IP 設定の欄にある DNS 1 に 8.8.8.8、DNS2 に 8.8.4.4 と入
	力し保存します。
	4.VPN 再接続後、アクセスしてください。
	3G 接続時はスマートフォンの仕様上、DNS が固定されてし まうので回避策がございません

3

質問	回答
海外で利用しているのですが、	下記 FAQ をご覧いただき対策を行ってください。
facebook や Youtube にアクセスでき	https://faq.interlink.or.jp/qa/267
ません。	
複数台のパソコンやスマートフォンで	マイIPは、固定IPアドレスを利用するため、複数の端末で同時
同時に接続することはできますか?	に接続することはできません。最初に接続した方が優先される
	仕様となっております。
	複数の端末で接続ユーザー名(ログインID)を共有する場合、
	同時に接続しないよう接続する時間帯をずらしてご利用くださ
	ل <i>۱</i> 。
	ただし、下記の方法であれば、複数の端末で同時に固定IPアド
	レスを使った接続ができます。
	クルーフ専用VPNを使う
	グループ専用VPNをご利用いただくことで、複数の端末で、同
	じ固定IPアドレスを同時にご利用いただけます。
	詳しくは下記サービス詳細をご覧ください。
	>>グループ専用VPN サービス詳細
接続が完了している簡単にチェックす	http://info.interlink.or.ip/support-tool/r.cgi にアクセスす
る方法はありますか?	ると、割り当たっている IP アドレスがチェックできます。
• • • • • •	作成:2012/07/06
	改訂:2024/09/13